

Vivre en Angola

Le site des expatriés francophones en Angola

Services techniques

Vous trouverez dans ce dossier, les coordonnées des différents services techniques (eau, téléphone, climatisation, gardiennage, internet, tv...) dont vous pourriez avoir besoin pour votre logement.

Le téléphone

Luanda est une ville avec beaucoup d'embouteillages, il est donc **indispensable d'avoir un téléphone portable**. Vous avez le choix entre deux opérateurs.

Unitel



Nombreuses agences dans la ville
(rua da Missao n° 54 ; rua Broz tito n° 13)



Site : www.unitel.ao

Comme en France vous achetez dans une boutique Unitel votre carte SIM pour obtenir un numéro de téléphone.

Puis vous achetez des cartes prépayées de 125, 250 ou 625 unités. La carte de 125 coute 900 Kz et celle de 625 coute 4500 Kz.

Vous pourrez acheter des unités sous forme de cartes (« recargas ») un peu partout en ville. Des vendeurs de rue en proposent à profusion. Mais pour l'obtention d'une

facture, il vous faudra acheter vos recharges en boutique, elles sont nombreuses.

Movicel

Même principe qu'Unitel pour l'achat de la carte mais il semble difficile de faire fonctionner la carte SIM avec les portables français.



Rua Major Marcelino Dias n° 18, Belas shopping...

Site : www.movicel.co.ao

JEMBAS

Ils sont le distributeur de **MOTOROLA** en Angola. Ils peuvent fournir une solution complète de communication (étude, fourniture et montage des tours, fourniture et montage des répéteurs ainsi que la fourniture et programmation des radios).

Ils sont également le fournisseur d'accès de Iridium, système de téléphone satellitaire, qui permet d'émettre et de recevoir des appels dans n'importe quelle partie du globe au moyen de plus de 80 satellites. Cette solution est d'autant plus intéressante que certains de nos concurrents ne couvrent pas la région Sud de l'Angola. Nous fournissons les terminaux téléphoniques ainsi que les crédits pour les communications.

Pour plus d'infos: www.jembas.com

L'électricité

La fourniture du courant est de mauvaise qualité. Normalement l'alimentation est en 220 volts mais parfois le courant envoyé dépasse les 220 volts. Il est donc indispensable de prévoir des onduleurs (UPS) pour les appareils fragiles (ordinateur, hifi...).

Deux entreprises sont chargées de la distribution d'électricité.

À Luanda, les expatriés utilisent les services d'EDEL.

EDEL (Entreprise de Distribution d'Électricité de Luanda)



Maianga n° 176/178 rua Comandante Dack Doy
 Tél : 222 35 09 59/222 35 13 49
 Rua Conego Manuel das Neves n° 234
 Tél : 222 34 00 75/ 222 34 28 41
 Avenue Alameda
 Tél : 222 43 09 59

Certaines entreprises payent pour vous les factures d'électricité. Renseignez-vous auprès de votre employeur. Si ce n'est pas le cas, veillez à payer régulièrement vos factures, car le courant peut vous être coupé en cas de défaillance.

Sachez également que suivant le quartier que vous habitez, les factures n'arrivent pas forcément chez vous. Il vous appartiendra donc d'aller tous les mois dans un bureau de paiement pour vous acquitter du montant que l'on vous communiquera si vous n'avez pas la facture en mains.

Ces bureaux sont généralement pris d'assaut au moment du paiement et ferment en début d'après-midi. Prenez donc vos dispositions. Certains expatriés y envoient leur chauffeur qui leur remet en retour la facture acquittée.

ENEL (Entreprise Nationale d'Électricité)

Le gaz

La plupart des maisons utilisent des bonbonnes de gaz. Prévoir d'en avoir toujours deux, cela vous permettra d'éviter la panne de gaz au beau milieu d'un repas.

L'eau



L'eau des robinets n'est pas potable.

Elle passe par votre tank qui est alimenté soit par le réseau de la ville, soit par une livraison par camion.

Dans les deux cas, le manque de propreté de l'eau la rend impropre à la consommation.

Là encore des entreprises publiques se partagent le marché.

EPAD

Rua Frederic Engles n° 3

Tél : 222 33 50 01/ 222 33 50 02 /222 33 50 05

Email : epal@snet.co.ao



ELISAL

En cas de rupture ou de non fourniture d'eau (ils se mettent de temps en temps en grève), vous pouvez faire remplir votre tank par différentes sociétés.

ALONSUUS LDA

Rua Mota Fêo n° 23/25

Tél : 222 31 06 76/ 222 31 03 49

Email : alonsuus@supernet.ao

Certains quartiers de la ville connaissent régulièrement des problèmes d'alimentation en eau. Il est donc particulièrement **utile de disposer d'une réserve**.

Vérifier également au moment de la location de votre maison, **la pression de l'eau dans les robinets**, notamment à l'étage. Une pompe est parfois nécessaire pour régler les problèmes de pression.

Comme pour l'électricité (se reporter à cette rubrique), s'il vous appartient de payer vos factures, veillez à ne pas retarder vos paiements, car là encore les agents de l'eau peuvent venir **couper votre alimentation au niveau du compteur**. Comme pour l'électricité, n'attendez pas votre facture papier qui risque fort de ne pas arriver jusque chez vous régulièrement. Rendez-vous dans une agence : attendez-vous à des files d'attente importantes, suivant le quartier et l'heure.

La climatisation et générateur

JEMBAS

Distributeur en Angola du Groupe **KOHLER/SDMO**, fournisseur de groupes Électrogènes de la marque **KOHLER**. Grâce à leur grande capacité technique ils sont capables de fournir des solutions tant pour des résidences que pour des grandes

centrales thermiques d'immeubles ou de projets de très grande puissance. Ils peuvent réaliser les études et le projet complet, la fourniture et l'installation des équipements, la maintenance et même l'opération des centrales si nécessaire. Ils possèdent des équipes de maintenance pour les groupes électrogènes nous assurons.

Ils sont également les distributeurs des moteurs **JOHN DEERE** en Angola. Ces moteurs équipent beaucoup de groupes électrogènes en Angola.

Pour plus d'infos : www.jembas.com

SRMIA

Tél : 222 310 676 / 222 310 349

Générateur

Il faut faire régulièrement l'entretien.



STAPEM

Base Sonils

Tél : 222 31 09 12 ou Francis 912 509 706 (parle français)

Email : stapem@ebonet.net

NOVA SRMIA

Rua Tipografia Mama Tita n° 51

Tél : 222 390 531/399 740 / Fax : 222 390 526

Email : srmia.dg@gmail.com

La désinfection et désinsectisation

Il est nécessaire de procéder à la dératisation. Celle-ci est recommandée **au moins une fois par an**.

Suivant le quartier où vous habitez, il sera également nécessaire d'effectuer une désinfection contre les blattes/cafards, nombreux à Luanda.

Particulièrement si vous disposez d'arbres dans votre jardin, il faudra **régulièrement procéder à un traitement anti-moustiques**. Pendant certaines périodes de l'année, vous constaterez que le nombre de moustiques augmente (notamment en saison des

pluies).

Une société spécialisée pourra venir faire un diagnostic de votre habitation pour déterminer la fréquence des désinfestations/désinsectisations nécessaires.

Quelques contacts (mais d'autres sociétés existent, renseignez-vous):

EDSON:

Traitement anti-moustiques (mais également anti-cafards)

Tél: 923 323 635

REDEINTER

"Desinfestação, limpeza, jardinagens"

Tél: 923 650 530 - 924 295 313

Le gardiennage

La grande majorité des expatriés qui vivent **en maison individuelle disposent d'un logement gardé**. La sécurité de votre maison est habituellement prise en charge par la société qui vous emploie.



Généralement, les sociétés qui vous emploient travaillent avec des sociétés sous-traitantes. Ces sociétés sous-traitantes mettent le plus souvent une radio à disposition de leurs agents, viennent les contrôler, et leur font également livrer les repas.

Dès le départ, exposez clairement aux gardes les personnes attendues, et notamment de ne pas faire rentrer des étrangers sans votre accord, car des vols ont parfois lieu, y compris en pleine journée. En revanche, les sociétés qui emploient les gardes n'acceptent pas forcément que vous confiiez d'autres tâches que la sécurité à leurs employés.

Il est cependant très répandu que les gardes vérifient le niveau de carburant de la cuve du « gerador » (groupe électrogène), et mettent en route le groupe électrogène lorsque celui-ci ne se met pas en route automatiquement en cas de défaillance du réseau.

La télévision et internet

La télévision

Selon votre lieu de résidence vous avez le choix entre le satellite et /ou le câble.



JEMBAS (par satellite)

C'est le fournisseur d'accès de **DSTv** en Angola (similaire à CanalSat en France). Les différents bouquets de télévisions proposés vous permettent de visionner des chaînes françaises (nous sommes partenaires de Canal Plus), des chaînes anglaises, portugaises, indiennes ou chinoises. Nos équipes techniques sont habilitées à procéder au montage de systèmes d'antennes paraboliques, tant pour des systèmes individuels (résidence et/ou bureau) ainsi que des systèmes communautaires de type « hôtel », ce qui nous permet de vous offrir un système de télévision clé-en-main.

Site : www.jembas.com

Bouquet français : France 2, TV5 monde, RTL9, LCI, Canal+, TF6, Canal+ Horizon, Arte, France5, RAI, Sport+, TPA1, TPA2...

TV CABO (si vous êtes dans une zone câblée)

Rua N'Dunduma (Miramar)

Rua Comandante Che Guevara n° 87/89 bairro do Maculusso

Fax : 222 680 001

Email : tv cabo@tv cabo.co.ao

Site : www.tv cabo.co.ao

Bouquet français : le même que pour Jembas

L'inscription « Service currently scrambled » apparaît souvent à l'écran. Le service reprend de lui-même après quelques minutes généralement.

Internet



L'accès à Internet n'est pas toujours de très bonne qualité à Luanda, notamment en raison de la saturation du réseau.

Il est de plus en plus répandu dans le reste du pays. Par simplicité, certains font le choix d'acheter une clé 3G.

Prenez le temps de choisir votre abonnement en fonction de votre utilisation. Une fois votre seuil de téléchargement atteint, votre accès internet est automatiquement coupé, y compris en milieu de mois.

Si vous avez une ligne téléphonique

ANGOLA TELECOM

Loja Kalunga rua Engracia Fragoso n° 58
Edifício Sical Kalunga
Tél : 222 63 18 03

EBONET-NEXUS

Loja 1 : Rua dos Enganos n° 1 1^{er} étage
Tél : 222 33 65 33

Site : www.nexus.ao

Loja 2 : Kinaxixi, av Lenine n° 2/3

Tél : 222 39 09 95

Email : ikinaxixi@nexus.ao

Loja 3 : Maculusso, Av Che Guevara n° 195

Email : imaculusso@nexus.ao

MULTITEL

Tour BPC, 14^e étage

Rua Alfredo Troni

Tel : 222 33 67 78 /84 01 /222 39 13 69/82 28 / Fax : 222 33 71 37

Email : multitel.luanda@multitel.co.ao

Site : www.multitel.co.ao

SNET NCR ANGOLA

Av 1° Congresso n° 7/9

Tél : 222 33 86 41/5 / Fax : 222 33 05 37

Si vous n'avez pas de ligne téléphonique

MOVINET

Haut débit de 150K à 2,4M

Loja 1 : Rua Mae Isabel n° 1 (Ingombotas)

Loja 2 : Av Manuel Van Dnem n° 418 (Chamavo)

Loja 3 : Belas shopping et les agents Ecitel et Sistec

Site web : www.movicel.co.ao

Si vous n'avez pas de ligne téléphonique mais que vous êtes en zone câblée

TV CABO

Haut débit de 192 k à 2,048 M

Rua N'Dunduma (Miramar)

Site : www.tvcabo.co.ao